

Informace pro spotřebitele

A) Pokud byla smlouva mezi námi, tj. společností SOLARINVEST - GREEN ENERGY, s.r.o., a Vámi, jako spotřebitelem, uzavřena distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory naší společnosti, máte následující práva:

1. Právo odstoupit od smlouvy

- 1.1 Máte právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů. Tato lhůta běží ode dne uzavření smlouvy.
- 1.2 Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musíte o svém odstoupení od této smlouvy informovat společnost SOLARINVEST - GREEN ENERGY, s.r.o., IČO: 28923405, se sídlem Na hroudě 2149/19, Strašnice, 100 00 Praha 10, formou jednostranného právního jednání (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na sídlo společnosti nebo e-mailem na emailovou adresu: reklamace@solarinvest.cz). Můžete použít níže uvedený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však Vaší povinností.
- 1.3 Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

2. Důsledky odstoupení od smlouvy

- 2.1 Pokud odstoupíte od této smlouvy, vrátíme Vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nám došlo Vaše oznámení o odstoupení od smlouvy, všechny platby, které jsme od Vás obdrželi. Pro vrácení plateb použijeme stejný platební prostředek, který jste použil(a) pro provedení počáteční transakce. V žádném případě Vám tím nevzniknou další náklady. Pokud jsme Vám dodali jakékoli zboží, platbu vrátíme až po obdržení vráceného zboží nebo prokážete-li, že jste zboží odeslal(a) zpět, podle toho, co nastane dříve.
 - 2.2 Pokud jsme Vám dodali jakékoli zboží, toto zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nám došlo odstoupení od smlouvy, zašlete zpět. Lhůta se považuje za zachovanou, pokud nám odešlete zboží zpět před uplynutím 14 dnů. Ponesete přímé náklady spojené s vrácením dodaného zboží. Odpovídáte pouze za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti.
 - 2.3 Pokud jste nás požádal(a), aby poskytování služeb začalo během lhůty pro odstoupení od smlouvy, zaplatíte nám částku úměrnou rozsahu poskytnutých služeb do doby, kdy jste nás informoval(a) o odstoupení od smlouvy, a to v porovnání s celkovým rozsahem služeb stanoveným ve smlouvě.
-

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

(vyplňte tento formulář a pošlete nám jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

Oznámení o odstoupení od smlouvy

Adresát: SOLARINVEST- GREEN ENERGY, s.r.o.,
se sídlem Na Hroudě 2149/19, Praha 10, PSČ 100 00
email: reklamace@solarinvest.cz

Jméno a příjmení spotřebitele:

Doručovací adresa spotřebitele:

Telefonní číslo spotřebitele:

Email spotřebitele:

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o dílo ohledně níže uvedeného díla z následujícího důvodu:

Označení díla, vč. čísla smlouvy:

Cena za dílo, resp. výše uhrazené zálohy:

Cenu za dílo, resp. výši uhrazené zálohy, vrátit poštovní poukázkou / na účet č.:

V dne

Podpis:

- B) Subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů a dozorovým orgánem je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).
- C) Dozor nad dodržováním povinností stanovených v § 9 až 13 zákona č. 634/1992 sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, provádějí též obecní živnostenské úřady příslušné podle umístění provozovny. Nelze-li určit místní příslušnost podle umístění provozovny, provádějí dozor obecní živnostenské úřady podle místa realizované činnosti.